



## Alur Registrasi Fiestapoin

### + | Alur Registrasi Fiestapoin

---

Terhitung mulai tanggal 15 Desember 2017, nasabah dapat melakukan registrasi Fiestapoin melalui SMS Banking (menu SMS Ketik 3355) dan Mandiri ATM

#### Mekanisme

##### a. Melalui SMS Banking (menu SMS Ketik 3355)

1. Ketik SMS “**daftar (spasi) fp**” kirim ke 3355 dari nomor handphone yang sudah terdaftar fasilitas SMS Banking
2. Nasabah kemudian akan menerima SMS OTP dari 3355 yang digunakan untuk melakukan registrasi . Masa berlaku OTP adalah 15 menit
3. Masuk ke website <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id> atau apps mandiri fiestapoin
4. Pilih menu sign up, lalu pilih SMS
5. Masukkan data nama untuk akun Mandiri fiestapoin (maksimal 16 karakter), No HP dan OTP yang sebelumnya sudah diterima dari SMS Banking 3355
6. Kemudian lanjutkan proses:
  - a) Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui website: klik captcha, ikuti instruksi captcha, lalu klik OK
  - b) Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui mobile apps: klik OK

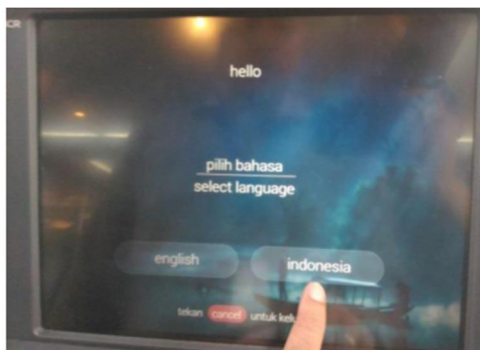
##### b. Melalui ATM Reguler

1. Masukkan kartu pada mesin ATM dan input PIN
  - a) Mandiri Kartu Debit
    - Klik menu transaksi lainnya
    - Kemudian pilih menu pendaftaran e-banking
    - Kemudian pilih menu Fiestapoin
  - b) Mandiri Kartu Kredit
    - Klik menu fiestapoin
    - Kemudian pilih menu registrasi Fiestapoin
2. Masukkan data no HP untuk user fiestapoin, dan 6 digit PIN yang nantinya akan digunakan pada proses sign up untuk aktivasi pada website/apps fiestapoin.

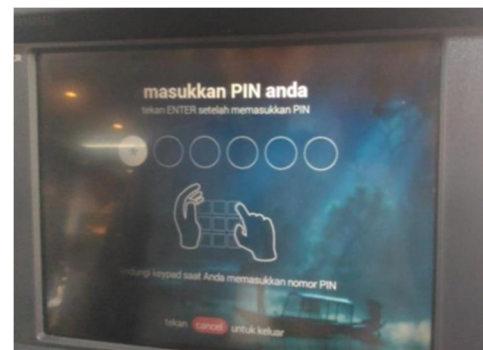
3. Sign up untuk aktivasi melalui website/app fiestapoin dapat dilakukan setelah 4 jam dari proses pendaftaran di ATM.
4. Proses sign up untuk aktivasi dapat dilakukan nasabah dengan cara masuk ke website <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id> atau apps Mandiri fiestapoin.
5. Klik menu sign up, lalu pilih ATM
6. Masukkan data nama untuk akun Mandiri fiestapoin (maksimal 16 karakter), No HP dan PIN yang sebelumnya telah diinput melalui ATM lalu klik Get kode verifikasi. Kode verifikasi akan dikirim ke nomor HP yang telah diinput dalam bentuk SMS.
7. Masukkan kode verifikasi
8. Kemudian lanjutkan proses:
  - a) Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui website: klik captcha, ikuti instruksi captcha, lalu klik OK
  - b) Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui mobile apps: klik OK

**c. Melalui ATM Tampilan Baru**

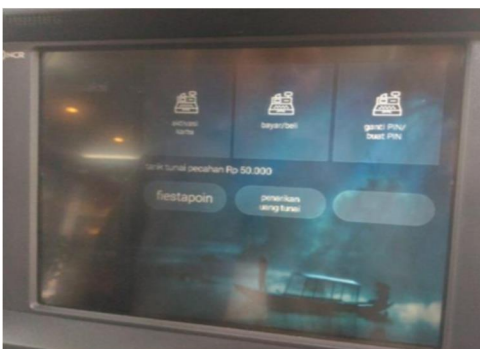
ATM Tampilan Baru adalah ATM yang memiliki tampilan sebagai berikut :



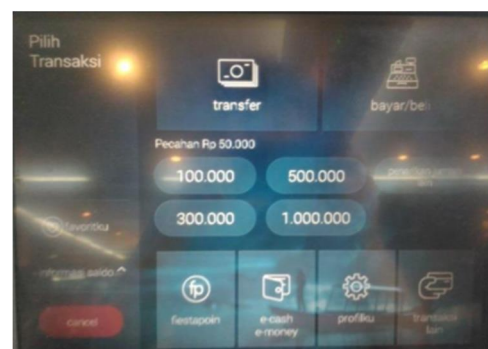
Tampilan Awal



Tampilan Saat Input PIN



Halaman Utama Untuk Kartu Kredit



Halaman Utama Kartu Debit

Adapun langkah-langkah melakukan registrasi mandiri fiestapoin di ATM adalah sebagai berikut :

1. Masukkan kartu pada mesin ATM dan input PIN
  - a) Mandiri Kartu Debit
    - Klik menu fiestapoin
    - Kemudian pilih menu pendaftaran fiestapoin
  - b) Mandiri Kartu Kredit
    - Klik menu fiestapoin
    - Kemudian pilih menu pendaftaran Fiestapoin
2. Masukkan data no HP untuk user fiestapoin, dan 6 digit PIN yang nantinya akan digunakan pada proses sign up untuk aktivasi pada website/apps fiestapoin.
3. Sign up untuk aktivasi melalui website/app fiestapoin dapat dilakukan setelah 4 jam dari proses pendaftaran di ATM.
4. Proses sign up untuk aktivasi dapat dilakukan nasabah dengan cara masuk ke website <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id> atau apps Mandiri fiestapoin.
5. Klik menu sign up, lalu pilih ATM
6. Masukkan data nama untuk akun Mandiri fiestapoin (maksimal 16 karakter), No HP dan PIN yang sebelumnya telah diinput melalui ATM lalu klik Get kode verifikasi. Kode verifikasi akan dikirim ke nomor HP yang telah diinput dalam bentuk SMS.
7. Masukkan kode verifikasi
8. Kemudian lanjutkan proses:
  - a) Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui website: klik captcha, ikuti instruksi captcha, lalu klik OK
  - b) Untuk nasabah yang melakukan registrasi melalui mobile apps: klik OK

#### + | syarat dan ketentuan berlaku

---

- Nasabah yang tidak melakukan registrasi tidak dapat mengakses akun Mandiri fiestapoin melalui website/apps Mandiri fiestapoin namun tetap dapat melakukan redemption poin melalui mesin EDC di merchant yang bekerjasama
- Registrasi melalui fiestapoin melalui ATM atau SMS Banking, dan sign-up untuk aktivasi di website/mobile app fiestapoin merupakan satu rangkaian yang menyeluruh dalam rangka registrasi akun fiestapoin dan harus dilakukan secara berurutan. Sehingga jika Nasabah tidak melanjutkan registrasi di website/mobile app fiestapoin maka proses registrasi dianggap belum selesai dan Nasabah belum ter-register dalam database akun mandiri fiestapoin.
- Registrasi melalui website/app fiestapoin dapat dilakukan setelah 4 jam dari proses pendaftaran di ATM.
- Jika nasabah sudah dua kali salah input password ketika login, akan muncul notifikasi bahwa nasabah sudah dua kali salah password dan jika nasabah input password yang salah untuk ketiga kalinya maka akun fiestapoin akan terblokir. Untuk itu, jika sudah salah input password sebanyak dua kali, sebaiknya nasabah masuk ke menu lupa password untuk mereset password.
- Jika akun fiestapoin nasabah terblokir, nasabah dapat melakukan registrasi kembali melalui ATM sesuai dengan langkah-langkah yang telah disebutkan. Untuk informasi lebih lanjut nasabah dapat ke cabang

+ | info lebih lanjut

---

- Mandiri Call 14000
- Twitter @mandirifiesta
- Facebook Mandiri Fiesta
- Saran dan pesan di <https://fiestapoin.bankmandiri.co.id> atau kontak di aplikasi Mandiri fiestapoin